

nexus

Update #2 - Januari 2026



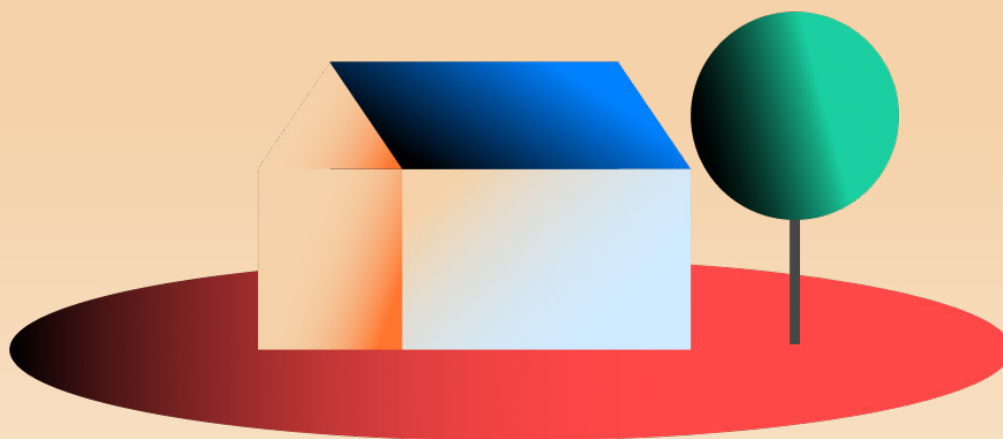
“Je kunt het je
deelnemers
eigenlijk niet
niet aanbieden”



Iedereen in de sector kent deze bredere verandering in het denken: De deelnemer moet écht centraal staan. Parallel aan de implementatie van de Wet toekomst pensioenen is er daardoor nóg meer beweging: verschillende fondsen en uitvoerders trekken samen op. Ze doen dat binnen het kader van Nexus. Dat is de nieuwe naam van het afsprakenstelsel en pensioenservices waardoor datadeling mogelijk wordt – net als de ontwikkeling van gezamenlijke pensioencommunicatie binnen de sector.

We spreken Marieke Keijzer, manager pensioenen bij PMT. PMT is een van de koplopers binnen Nexus. Haar overtuiging: in een wereld waarin mensen meerdere pensioenpotjes opbouwen, kun je het je als sector eigenlijk niet veroorloven om niet samen te werken. “Er zijn drie hoofdredenen waarom PMT is ingestapt in Nexus”, zo begint Marieke Keijzer, manager pensioenen bij PMT. “De eerste is het deelnemersbelang. Pensioendata raakt steeds meer versnipperd. Mensen werken vaak niet meer veertig jaar bij één werkgever in één sector. Ze wisselen van baan én van sector, en laten dus overal potjes achter. Als je dan een belangrijke keuze moet maken — bijvoorbeeld bij scheiden — moet je langs verschillende loketten, met steeds dezelfde opdracht. Dat is ingewikkeld en eerlijk gezegd niet meer van deze tijd.”

“Met Nexus brengen we die data samen. Deelnemers kunnen straks één keer iets regelen, over alle potjes heen. Dat is precies waar PMT ook in zijn strategie op inzet: excellente klantbediening en echt tegemoetkomen aan de wensen van deelnemers. De deelnemer is ook gewoon consument. Die is gewend aan snelle, geïntegreerde online services. Dan kun je niet zeggen: “Neemt u alstublieft uw echtscheidingsconvenant mee naar zes loketten.”



De tweede reden is de efficiëntie en kostenbesparing in de sector. Als fondsen allemaal afzonderlijk dit soort online services gaan bouwen, is dat eigenlijk zonde. Met Nexus zeg je: we ontwikkelen gezamenlijk, iedereen kan “inprikken”. Dat is slimmer, goedkoper en ook inhoudelijk beter, omdat je sectorbreed standaarden afspreekt.

En dan is er nog een derde reden: ik denk dat dit vanuit wet- en regelgeving gewoon de nieuwe norm wordt. In Europa komt FIDA eraan, net zoals banken PSD2 kregen (In 2019 is de Europese wet Payment Service Directive 2 (PSD2) ingevoerd, waardoor online betalen makkelijker, veiliger en sneller gemaakt werd, red.). Je wilt als sector niet wachten tot je overvallen wordt door zo’n verplichting. Beter ben je proactief, dan houd je zelf de regie.”

Wtp geen reden voor uitstel

“De Wtp zou je kunnen zien als de “grootste

vijand” van Nexus. Niet inhoudelijk natuurlijk, want Wtp en Nexus bijten elkaar inhoudelijk niet. Maar de invoering van Wtp zorgt voor veel werk. Iedereen ziet dat Nexus nuttig en goed is, maar de reflex is: “Super, dat gaan we een keer doen — maar niet nu.” Dat begrijp ik, maar het is ook jammer.”

“Wij merken dat bij de pijler “adoptie” van het programma. PMT, PFZW en PGB zijn de koplopers die zich vanaf dag één verbonden hebben. De vraag is: hoe krijg je de rest van de sector mee? Voor deelnemers is het pas écht interessant als iedereen meedoet, anders blijft het een halve oplossing.”

“In gesprekken proef ik overigens vooral enthousiasme. De sector herkent het deelnemersbelang en de kracht van gezamenlijk innoveren. De kritische vragen gaan vooral over datakwaliteit en risico’s: wat als je via een ander fonds verouderde gegevens binnenhaalt, vervuil je dan je eigen data?”

Dat zijn terechte vragen. Daarom is er in het programma een stevige juridische werkgroep en wordt toegewerkt naar een afsprakenstelsel, een ‘scheme’, waarin je precies vastlegt aan welke spelregels datauitwisseling moet voldoen.”

“Je hoort wel eens dat de WTP een voorwaarde is voor Nexus, onder het motto ‘Eerst de datakwaliteit op orde, dan pas delen’. Het klopt dat datakwaliteit een belangrijke pijler is in de WTP. Maar als je weet dat sommige fondsen pas in 2028 invaren, dan schuif je Nexus wel erg ver voor je uit. Wij hebben daarom gezegd: we gáán nu van start.”

“En daarbij: Het is ook niet zo dat fondsen pas door de WTP met datakwaliteit bezig zijn gegaan. PMT is daar, net als veel andere fondsen, al jaren serieus mee bezig. Tegelijk kun je de WTP wel gebruiken als minimumvoorwaarde; bijvoorbeeld dat ieder fonds dat wil deelnemen en data wil uitwisselen minimaal de ‘get clean’-fase van het WTP-kader datakwaliteit heeft doorlopen.

‘Verwende’ consumenten

“In dit verhaal gaat het over de consumentverwachting. Dan kom je snel uit bij je eigen ervaring als consument; ik merk zelf hoe ‘verwend’ je raakt. Als ik bijvoorbeeld iets bij een grote webshop niet kan vinden en ik kom daarna op een andere site waar staat: “We checken of het voorradig is, levering binnen zes werkdagen”, dan haak ik af. Dan ga ik zoeken of het ergens sneller kan. Je wordt snel ongeduldig.”

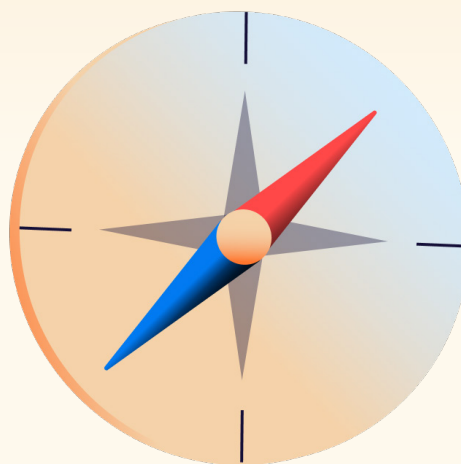
“Pensioen is natuurlijk geen aankoop die de volgende dag thuisbezorgd moet worden.

Maar je kunt het niet los van elkaar zien. Mensen zijn digitaal vaardig — ook zestigers. Het oude idee “onze oudere doelgroep is niet digitaal” gaat simpelweg niet meer op. Wat wel verschilt, is financiële vaardigheid. Dat is iets anders dan kunnen omgaan met een smartphone.”

Gebrekkige pensioen kennis

“En daar zie je hoe complex pensioen is. Ik spreek geregeld hoogopgeleide vrienden die zeggen: “Tegen de tijd dat wij met pensioen gaan, is die pot toch leeg.” Dan denk ik: hoe kóm je daarbij? Dat is puur beeldvorming en gebrek aan kennis. Dat is jammer, maar ook een kans om onze reputatie te versterken en mensen beter inzicht te geven.”

“Nexus kan het verschil maken bij bijvoorbeeld een scheiding. Scheiden is zo’n life event waarbij veel mensen niet meteen aan pensioen denken, terwijl de impact enorm





kan zijn. Je hoort vaak: “Ik mag in het huis blijven, dan doe ik wel afstand van het pensioen.” Dat voelt op dat moment logisch — korte termijn winst — maar later kun je daar enorm spijt van krijgen. Ook is het een hoop geregeld als je in meerdere sectoren hebt gewerkt.

Ik spreek uit eigen ervaring dat het in de huidige situatie onhandig is om langs meerdere loketten te moeten om zaken te regelen en zelf uit te puzzelen wat het op lange termijn betekent.

“Met Nexus moet iemand die gaat scheiden in één omgeving al zijn of haar potjes kunnen oproepen, één keer een afspraak kunnen doorlopen en meteen zien: als ik dit kies, dan betekent dat dit voor mijn inkomen later. En het vervolgens ook via 1 loket kunnen doorgeven. Dat maakt het niet simpel — pensioen blijft complex — maar het maakt het wél een stuk behapbaarder.”

Afspraken en services

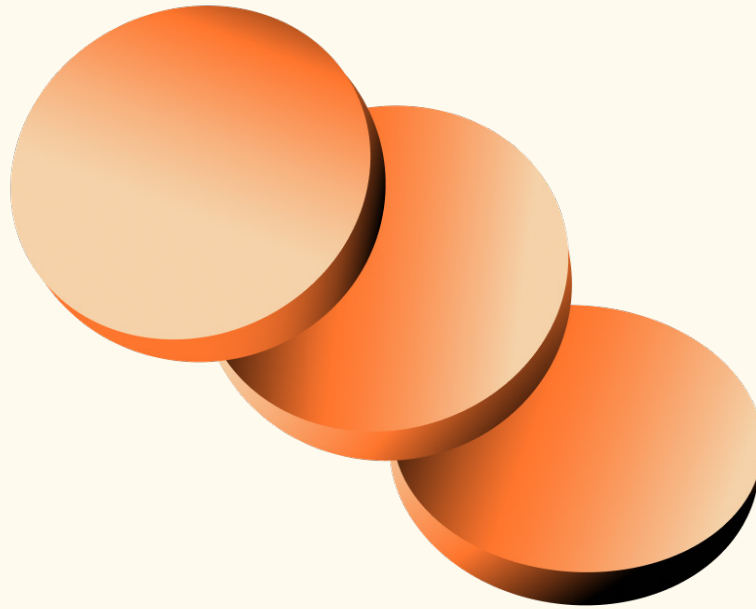
“Om uit te leggen hoe Nexus precies voor

fondsen werkt, kun je het ’ruwweg in twee domeinen knippen. Eén: het afsprakenstelsel, het scheme. Daarin leg je als sector vast hoe je data uitwisselt en welke standaarden gelden. Als je daarbij aansluit, maak je je data beschikbaar en draag je bij aan dat integrale beeld voor de deelnemer. Twee: de pensioenservices. Dat zijn de concrete diensten bovenop die data-uitwisseling. Bijvoorbeeld een scheidingservice waarbij een deelnemer naast dat hij of zij in één keer inzicht krijgt in zijn totale pensioen, de mutatie ook maar één keer hoeft door te geven; op de achtergrond gaat het dan automatisch naar alle betrokken fondsen.”

“Als deelnemend fonds ben je niet verplicht direct al die services af te nemen. Je kunt zeggen: wij sluiten eerst aan op het afsprakenstelsel, services komen later. Dat is ook belangrijk voor kleinere fondsen. Die moeten een kosten-batenafweging kunnen maken.

Sectorbrede adoptie

“PMT is al vanaf het begin betrokken bij wat toen nog simpelweg ‘het afsprakenstelsel’ heette, nu Nexus. Het traject liep al toen ik manager pensioenen werd, ik kreeg het als lopend project mee. Als groot fonds voel je de verantwoordelijkheid om een voorttrekkersrol te pakken. Vanaf het begin zaten PMT, PFZW en PGB aan tafel. In 2023 hebben we een Memorandum of Understanding (MoU) getekend. Daarmee zeiden we: wij verbinden ons hieraan en nemen ook verantwoordelijkheid om dit sectorbreed verder te brengen. Inmiddels - eind 2025 - zitten we in de fase van uitwerking, met een meerjarenplan en veel aandacht voor adoptie en doorontwikkeling.”



“Aan de verbreding wordt gewerkt. Er zijn o.a. demo’s ontwikkeld om andere fondsen enthousiast te maken en om te laten zien hoe zo’n service er in de praktijk uit kan zien. Dat maakt het meteen veel tastbaarder dan praten over ‘data delen.’”

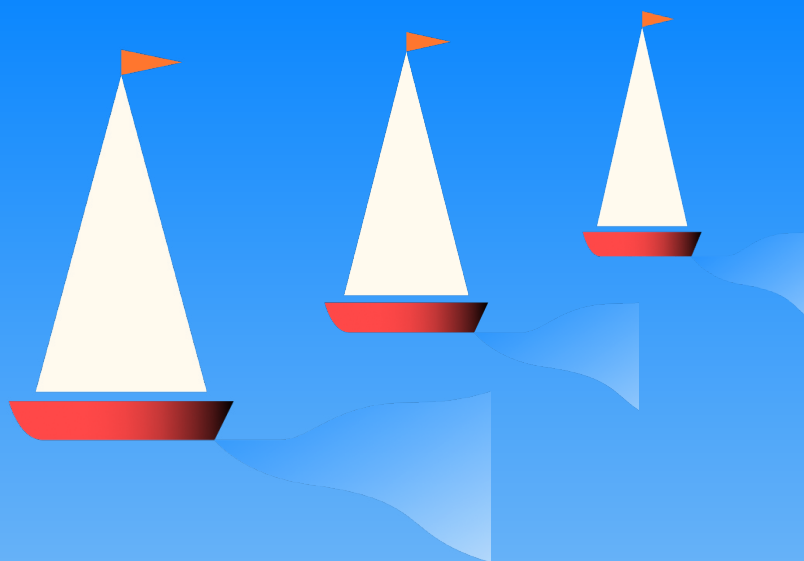
“Qua tijdspad verwacht ik dat we in 2026 een 2.0 versie van het afsprakenstelsel gereed hebben. En dat we met de eerste service live kunnen - dan nog niet met alle fondsen, maar wel om te oefenen en ervaring op te doen. Als je dat afzet tegen bijvoorbeeld de bankensector, waar zo’n vergelijkbaar traject ook zo’n zes jaar duurde, dan doen we het als pensioensector helemaal niet zo traag.”

Niet roepen maar doen

“Ik vind ‘DNA’ altijd een groot woord, maar

onze rol als koploper in Nexus sluit wel aan bij wie we zijn. PMT komt uit een sector waar veel innovatie plaatsvindt - denk aan duurzame oplossingen in de metaal en techniek. Ons bestuur heeft innovatie hoog op de strategische agenda. En het past bij onze cultuur om niet te veel roepen, maar vooral te doen. No nonsense, bescheiden, maar wél leveren. Eerst iets neerzetten, dan pas eventueel op de borst kloppen.”

“Tenslotte is ‘excellente klantbediening en het overtreffen van verwachtingen van deelnemers’ een belangrijk onderdeel van onze strategie. Nexus is daarbij geen doel op zich, maar wél een belangrijk middel. Als je deelnemers proactief wilt helpen met inzicht en handelingsperspectief, dan is het heel logisch en geloofwaardig om dit sectorbrede initiatief verder te brengen.”



Met dank aan Marieke
Keijzer (PMT) voor haar
bijdrage aan dit document.

Over Nexus

Nexus — voorheen Afsprakenstelsel Pensioenservices — is een initiatief van en voor de hele pensioensector. Vanuit Nexus werken we aan gezamenlijke afspraken en voorwaarden voor het veilig en efficiënt delen van pensioendata. Zo kunnen fondsen en pensioenservices aansluiten op één samenhangende, gebruiksvriendelijke infrastructuur waarin pensioengegevens veilig samenkomen. In Nexus Updates lees je wat dit concreet betekent: welke stappen nodig zijn om je fonds aan te sluiten en welke ontwikkelingen, inzichten en keuzes daarbij komen kijken.