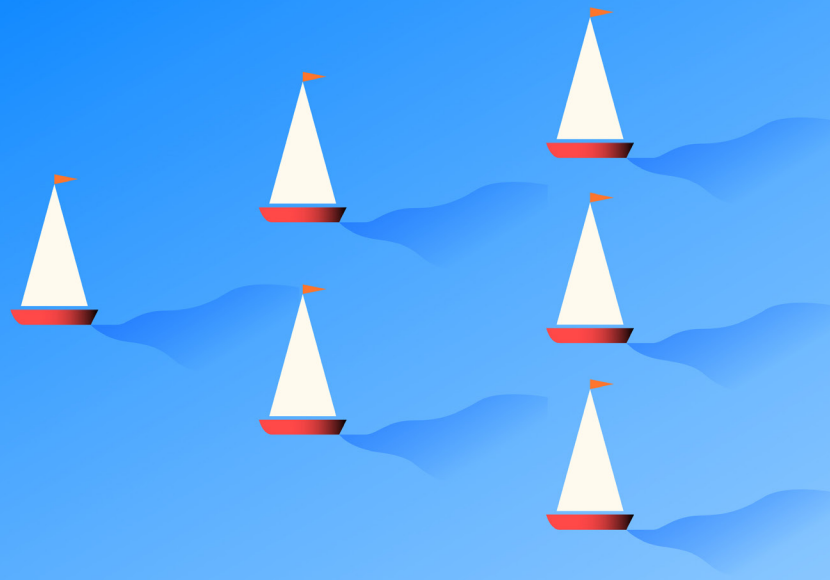


# nexus

Update #1 - December 2025

“Samen  
maken we  
pensioen écht  
relevant voor  
deelnemers”



Iedereen in de sector kent deze bredere verandering in het denken: De deelnemer moet écht centraal staan. Parallel aan de implementatie van de Wet toekomst pensioenen is er daardoor nóg meer beweging: verschillende fondsen en uitvoerders trekken samen op. Ze doen dat binnen het kader van Nexus. Dat is de nieuwe naam van het afsprakenstelsel en pensioenservices waardoor datadeling mogelijk wordt – net als de ontwikkeling van gezamenlijke pensioencommunicatie binnen de sector.

We spreken Mladen Sančanin en Lyanne Feddema, die vanaf het begin bij de ontwikkeling betrokken zijn. Hun missie is helder: pensioen dichterbij mensen brengen, door samenwerking, innovatie en lef.

“Bij PGGM proberen we met onze klanten PFZW en PMT functionaliteiten en services te ontwikkelen die echte, concrete vraagstukken van deelnemers oplossen,” begint Mladen. “Maar we liepen er al snel tegenaan dat we dat niet goed genoeg kunnen doen met alleen onze eigen data. De pensioensector is versnipperd. Er zijn 150 fondsen en de arbeidsmarkt is veel mobieler geworden. Mensen bouwen pensioen bij diverse pensioenfondsen op.”

Mladen heeft het overzicht, tot achter de komma: “De gemiddelde deelnemer heeft pensioen bij 2,3 fondsen; binnen één huishouden zijn dat er dus gemiddeld 4,6. Als je dan wilt weten of je minder kunt gaan werken of in je huis kunt blijven wonen, moet je bij meerdere loketten zijn. Ook als je met pensioen gaat moet je verplicht langs al die loketten. Dat is niet meer van deze tijd.”

Om deelnemers écht te helpen, was samenwerking onvermijdelijk. “We zagen dat we data moesten kunnen delen – altijd met toestemming van de deelnemer,” zegt hij. “Alleen dan kun je relevante, geïntegreerde services ontwikkelen. Zo is het idee van een gezamenlijk afsprakenstelsel ontstaan. We zijn met collega-fondsen, de Pensioen-

federatie en uitvoerders in gesprek gegaan. Een paar pioniers stapten meteen in. En zo begon Nexus.”

Lyanne vult aan: “Het mooie is dat we echt zijn gaan kijken vanuit de leefwereld en de perspectief van de deelnemer. De veranderde arbeidsmobiliteit heeft extra complexiteit gebracht in het al versnipperde Nederlandse pensioenlandschap. Daarnaast verwachten mensen dat financiële dienstverlening – ook pensioen – overzichtelijk, digitaal en persoonlijk is. Die samenloop zorgde voor momentum. Er was energie in de sector om dit samen op te pakken.”

Volgens beiden is die timing cruciaal geweest. “We hadden momentum in visie

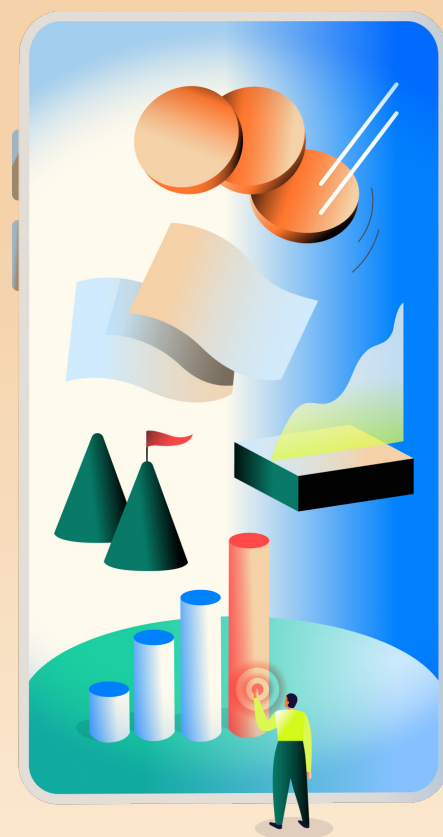


Mladen Sančanin is  
Directeur Innovatie bij  
PGGM

én in strategie,” zegt Lyanne. “Hiervoor is ook een cultuurverandering noodzakelijk. Fondsen moesten leren denken vanuit deelnemers in plaats van vanuit hun eigen organisatie. Dat is niet vanzelf gegaan. Er was koudwatervrees: wat betekent datdeling precies, hoe zit het met privacy, hoe kunnen we dat samen doen en is dit wel het moment? Maar juist die vragen maakten duidelijk dat het nodig was.”

Mladen vult aan: “Data delen is voor veel andere sectoren normaal, maar voor pensioen nieuw. De sector had het druk met WTP en allerlei projecten. Er is altijd wel een reden om te zeggen ‘nu even niet’. Maar dit project laat zien dat het wel kan – dat het zelfs nodig is als we relevant willen blijven. Deelnemers moeten erop kunnen vertrouwen dat de sector in hun belang handelt.”

Een logische vraag is wat Nexus toevoegt aan bestaande initiatieven zoals mijnpensioenoverzicht.nl. Lyanne: “Mijnpensioenoverzicht is heel belangrijk, maar het laat vooral zien wat is opgebouwd. Het kan geen inzicht geven in de keuzes die je nú kunt maken omdat nog veel data er ontbreekt om relevante services te realiseren. Als je bijvoorbeeld midden in een scheiding zit, kun je daar niet zien wat de



gevolgen zijn van je keuzes. Nexus richt zich juist op die momenten waarop deelnemers beslissingen nemen. We werken daarom samen met mijnpensioenoverzicht, maar voegen functionaliteit toe.”

Mladen legt uit waarom dat nodig is: “Mijnpensioenoverzicht is wettelijk geregeld. Elke wijziging daarvan moet dus langs de wetgever. Daardoor gaat innovatie trager. Met Nexus maken we vrijwillige afspraken binnen de sector om sneller te kunnen vernieuwen, mét respect voor privacy, toestemming van de deelnemer en bestaande infrastructuur.”

Het programma is niet alleen technisch vernieuwend, maar ook organisatorisch. “We zijn begonnen met een groep early adopters,” vertelt Lyanne. “Die hebben echt hun nek uitgestoken. We wilden niet wachten tot iedereen meedeed. Innoveren betekent durven beginnen, leren, verbeteren. Soms start je met iets dat nog niet perfect is, maar dat groeit. Dat is de aanpak die we hier hanteren: stapsgewijs, innoveren. Dat is nieuw voor onze sector.”

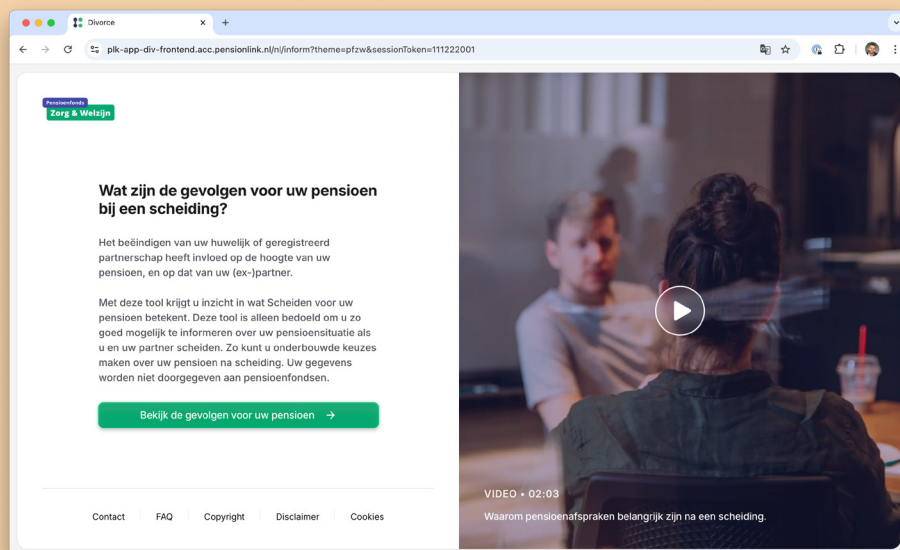
Mladen knikt: “We hadden het perfect kunnen willen doen, maar dan waren we nooit begonnen. Dankzij een aantal fondsen en uitvoerders die geloofden in de visie konden we echt stappen zetten. Zonder hun

vertrouwen was Nexus niet verder gekomen dan een PowerPoint.”

De eerste concrete toepassing van Nexus richtte zich op pensioenverdeling bij scheiding – een complex onderwerp waarbij vaak meerdere fondsen betrokken zijn. Maar de plannen reiken verder. “We ontwikkelen nu vijf nieuwe demo’s,” zegt Lyanne. “Van thema’s als ‘meer of minder werken’ tot ‘is mijn financiële huishouding toekomstbestendig?’. Daarmee laten we zien hoe breed de mogelijkheden zijn. Het doel is dat deelnemers op elk belangrijk moment in hun leven inzicht krijgen in hun pensioen en wat hun keuzes betekenen en dat ze dat daadwerkelijk snel en eenvoudig kunnen regelen”.



Lyanne Feddema is Senior Innovatie Manager bij PGGM



De eerste concrete toepassing van Nexus: een tool voor pensioenverdeling bij scheiding

Mladen benadrukt dat er ook een efficiëntieslag in zit: “Services zoals ‘kan ik eerder stoppen met werken’ of ‘hoe verdeel ik mijn pensioen bij scheiding’ zijn voor alle fondsen relevant, maar niet onderscheidend. Als we die gezamenlijk ontwikkelen, hoeft dat niet 150 keer afzonderlijk. Dat bespaart geld en tijd. Fondsen kunnen zich dan onderscheiden met doelgroepspecifieke diensten. Dat maakt de hele sector sterker en persoonlijker.”

De samenwerking met de Pensioenfederatie speelde volgens beiden een sleutelrol. “De Pensioenfederatie heeft haar podia beschikbaar gesteld en dit onderwerp actief bij de leden onder de aandacht gebracht,” vertelt Mladen. “Omdat innovatie een speerpunt van de Pensioenfederatie is,

paste het perfect in hun agenda. Die steun heeft enorm geholpen bij de adoptie.”

De aanpak van Nexus verschilt wezenlijk van hoe de sector gewend is te werken. Lyanne: “We zijn gewend om alles perfect te doen, binnen strikte kaders en regelgeving. Maar echte innovatie vraagt een andere mindset. Soms moet je durven beginnen met een minimal viable product en van daaruit doorgroeien. Dat vraagt een ander soort energie – en die zie ik gelukkig steeds meer.”

Mladen vult aan: “Het laat zien dat we als sector in staat zijn om deelnemers écht centraal te zetten. We hebben het strategisch omarmd, maar Nexus bewijst dat we het ook kunnen realiseren.”

Beiden zien Nexus als een kantelpunt. “Dit project is allerm minst een technische innovatie,” zegt Lyanne. “Het is een beweging die de sector dicht bij de deelnemer brengt. De eerste groep pioniers heeft de toon gezet; nu komt de fase waarin de grote meerderheid aanhaakt.”

Mladen besluit: “We geloven dat Nexus een gamechanger wordt in deelnemerscommunicatie. Het maakt de waarde van de pensioensector tastbaar en brengt fondsen dicht bij de mensen voor wie ze het allemaal doen. Als we dat bereiken, hebben we echt iets bijzonders neergezet.”





## Over Nexus

Nexus – voorheen Afsprakenstelsel Pensioenservices – is een initiatief van en voor de hele pensioensector. Vanuit Nexus werken we aan gezamenlijke afspraken en voorwaarden voor het veilig en efficiënt delen van pensioendata. Zo kunnen fondsen en pensioenservices aansluiten op één samenhangende, gebruiksvriendelijke infrastructuur waarin pensioengegevens veilig samenkomen.

In Nexus Updates lees je wat dit concreet betekent: welke stappen nodig zijn om je fonds aan te sluiten en welke ontwikkelingen, inzichten en keuzes daarbij komen kijken.

Met dank aan Mladen Sančanin en Lyanne Feddema (PGGM) voor hun bijdrage aan dit document.