

# nexus



Dubbelinterview:

‘Nexus helpt fondsen de regie te houden over pensioendata’

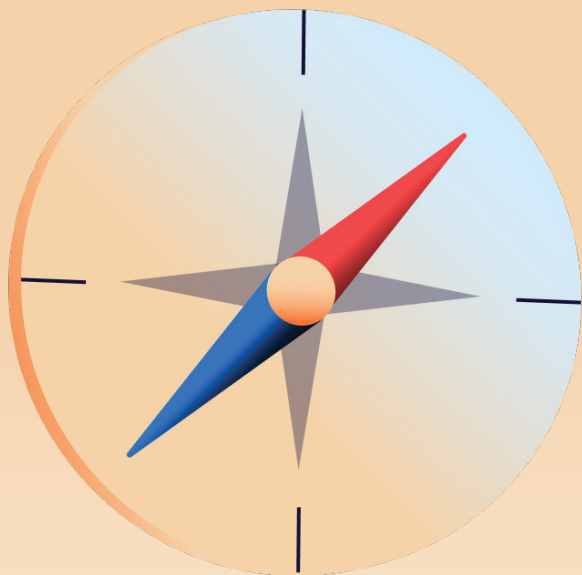


Veilig en gestandaardiseerd pensioendata delen, zodat deelnemers meer overzicht krijgen en betere keuzes kunnen maken. Dat is het doel van Nexus. Maar wat betekent dat concreet voor pensioenfondsen? Waarom is juist nú aansluiten belangrijk? En wat vraagt dit van bestuurders? We vragen het aan Eelke Visscher, programmaleider van Nexus, en aan Ger Jaarsma, voorzitter van de stuurgroep.

Waarom instappen bij Nexus? Ger Jaarsma hoeft daar niet lang over na te denken. “Het is een no-brainer dat je anno nu data deelt, om deelnemers in één keer inzicht te geven.”

Maar achter die vanzelfsprekendheid zit een stevige bestuurlijke en technische opgave. Want data delen kan alleen verantwoord als we als sector samen afspraken maken over veiligheid, betrouwbaarheid, privacy, wettelijke eisen en standaardisatie.

Nexus bestaat uit twee onderdelen, legt Jaarsma uit: het delen van data én de pensioenservices die daarop gebouwd kunnen worden. Juist die combinatie maakt het relevant. “Je wilt uiteindelijk toe naar een situatie waarin iemand die pensioen bij meerdere fondsen heeft opgebouwd, in één



oogopslag kan zien wat hij heeft én wat hij ermee kan.”

Daarmee bouwt Nexus voort op wat Mijnpensioenoverzicht.nl nu al mogelijk maakt. “Pensioengegevens worden via Nexus bijvoorbeeld opgehaald op het moment dat iemand inlogt” vertelt Eelke Visscher. “Daardoor zijn de gegevens altijd actueel, er zijn straks meer datapunten beschikbaar en vooral is er de mogelijkheid om daar actie aan te koppelen. Je geeft je keuze meteen door aan alle betrokken pensioenfondsen”

### **Brede sectorbeweging**

Visscher is als programmaleider vanuit de Pensioenfederatie betrokken bij het verbreden van Nexus: van een groep voorlopers naar de rest van de sector. Volgens hem is het draagvlak groot. “Ik ben eigenlijk nog niemand tegengekomen die zegt: dit moeten we niet doen.”

De echte vraag is volgens hem dan ook niet óf Nexus er komt, maar wanneer fondsen aansluiten en in welk tempo. Dat is bestuurlijk relevant, want Nexus raakt aan een strategische vraag: wie houdt de regie over pensioendata? Visscher: “We willen echt als sector zelf kunnen bepalen wat er met de data van onze deelnemers gebeurt en hoe we die beschikbaar stellen.”

Abstract? Dat is het niet, want Visscher ziet hoe het de verkeerde kant op ging bij andere sectoren. “Daar zijn platforms en datadiensten in handen gekomen van commerciële partijen. De pensioensector moet voorkomen dat zij afhankelijk wordt van een externe partij die bepaalt hoe deelnemers toegang krijgen tot hun gegevens. Je wilt als pensioensector niet in een situatie terechtkomen waarin je afhankelijk wordt van een partij die voor jou bepaalt hoe data worden ontsloten.”

### **Geen centrale databank**

Jaarsma benadrukt dat over Nexus soms een misverstand bestaat. Nexus wordt geen plek waar alle pensioendata centraal worden opgeslagen. “De gegevens blijven bij de puo’s. Wat wij als Nexus organiseren, is dat die data ontsloten wordt, zodat een deelnemer in één keer alles kan zien en er ook iets mee kan doen.”

Dat is een belangrijk punt voor bestuurders. Het gaat niet om het overdragen van data aan een nieuw platform, maar om het organiseren van afspraken waardoor data veilig, eenduidig en bruikbaar beschikbaar komen voor deelnemers.

Mijnpensioenoverzicht.nl laat als platform al zien dat datadeling in de pensioensector werkt en breed wordt gebruikt. Maar Nexus maakt de stap van inzicht naar handelingsperspectief. “Het gaat niet alleen om kijken. Het gaat erom dat je deelnemers ook helpt handelen.”

### **Services maken het verschil**

Daar zit volgens Jaarsma de echte meerwaarde. “Datadelen is de basis. Maar het krijgt pas relevantie als je er een service op bouwt.”

Sommige services kunnen sectorbreed worden ontwikkeld. Andere kunnen juist ontstaan in wisselende coalities van fondsen. Dat geeft ruimte voor verschillende doelgroepen, verschillende vormen van begeleiding en een eigen toon in de communicatie.

Visscher: “Daar zit onderscheidend vermogen. Ook in de manier waarop je deelnemers aanspreekt.”

Voor bestuurders is dat een belangrijk punt. Nexus betekent niet dat fondsen hun eigen identiteit kwijtraken. Integendeel: het gezamenlijke afsprakenstelsel maakt juist ruimte voor fondsgerichte dienstverlening. De basis wordt collectief georganiseerd; de toepassing kan aansluiten bij de eigen deelnemerspopulatie.

### **Scheiden-tool concreet voorbeeld**

Een vaak genoemd voorbeeld is de scheiden-tool. Die laat zien wat de meerwaarde kan zijn als data uit verschillende pensioenregelingen samenkomt. “Als twee partners allebei bij meerdere fondsen of verzekeraars pensioen hebben opgebouwd, wil je dat





overzicht naast elkaar kunnen zetten,” zegt Jaarsma. “En vervolgens wil je kunnen verkennen: wat betekent het als ik iets meer voor jou doe, of iets minder voor mij?”

Nu blijft pensioen bij scheiding in de praktijk vaak beperkt tot standaardafhandeling. Een scheiding wordt gemeld, het fonds verwerkt de datum en het pensioen wordt verevend. Maar daarmee is nog niet gezegd dat beide partners werkelijk goed inzicht hebben in de mogelijkheden.

Met een goede service ontstaat ruimte voor betere, eerlijkere en beter onderbouwde keuzes. Niet alleen voor de deelnemer, maar

ook voor de mediator, financieel adviseur of begeleider die het gesprek ondersteunt.

### **Keuzebegeleiding concreter**

Daarmee raakt Nexus direct aan een bredere ontwikkeling in de sector: deelnemers hebben niet alleen informatie nodig, maar ook begeleiding bij keuzes. Volgens Jaarsma kan Nexus daarin een belangrijke rol spelen: “Als je die data deelt en er pensioenservices op zet, dan bied je eigenlijk al een vorm van digitale keuzebegeleiding.”

Voor sommige deelnemers is digitale ondersteuning voldoende. Anderen zullen hulp nodig hebben. Maar ook dan helpt Nexus, omdat het gesprek niet beperkt blijft tot de gegevens van één fonds. De bredere pensioensituatie komt in beeld.

Jaarsma schetst hoe iemand straks samen met een financieel adviseur kan inloggen, gegevens kan ophalen en direct scenario's kan bekijken. Bijvoorbeeld: bij het ene fonds een bedrag ineens, bij een ander fonds een hoog-laagconstructie of juist de standaardoptie. “Dan kun je echt samen gaan spelen met de vraag: hoe zet ik mijn pensioen in?”

### **2027 belangrijk bouwjaar**

De route naar brede toepassing vraagt investeringen. Volgens Visscher wordt 2027



een sleuteljaar. “Dan gaan we de centrale componenten bouwen. Dat wordt cruciaal voor Nexus.”

Als die basis er staat, verwacht hij dat het snel kan gaan. Vanaf 2028 zullen naar verwachting meer services klaarstaan en kan het datadelen in een stroomversneling komen. Intussen wordt op kortere termijn al ervaring opgedaan met concrete toepassingen, zoals de scheiden-tool bij een eerste groep fondsen.

Voor fondsen die nog niet meedoen, is dit dus het moment om positie te kiezen. Niet elk fonds hoeft direct volledig mee te bouwen. Meedoen kan op verschillende niveaus.

Wie nu nog weinig ruimte heeft, bijvoorbeeld omdat de Wtp alle aandacht opslokt, kan als aspirant instappen en daarmee steun uitspreken voor het initiatief. Fondsen die al verder zijn, kunnen als kandidaat actiever meedenken en meebouwen.

Visscher: “Ook als supporter kun je nu al een bijdrage leveren. Dat is belangrijk, omdat het alleen werkt als we dit met de hele sector doen.”

### **Op weg naar sectorvoorziening**

Tegelijkertijd liggen er nog organisatorische vragen op tafel. Hoe moet de governance

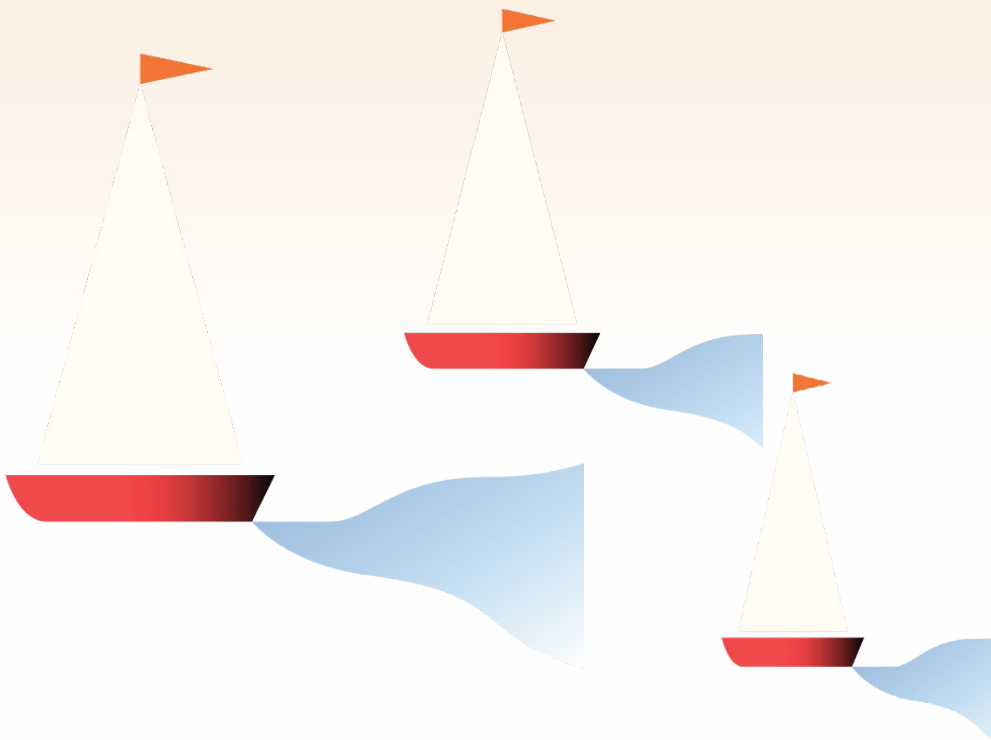
van Nexus eruitzien? Welke rechtsvorm past daarbij? En hoe organiseer je straks het beheer van zo'n sectorvoorziening?

Volgens Jaarsma hoort dat bij de fase waarin Nexus nu zit: van initiatief naar structurele organisatie. Juist daarom is betrokkenheid van fondsen belangrijk. Niet alleen om later gebruik te maken van Nexus, maar ook om mee te bepalen hoe de sector deze voorziening inricht.

De kern is helder. Deelnemers moeten kunnen rekenen op overzicht, gemak en

handelingsperspectief, ook als hun pensioen over meerdere plekken verspreid staat. Daarvoor zijn samenwerking, standaarden, vertrouwen en investeringsbereidheid nodig.

Juist de combinatie van urgentie en nuchterheid maakt Nexus volgens beiden niet zomaar een innovatietraject, maar een noodzakelijke volgende stap voor de hele pensioensector. Of, zoals Visscher het kort samenvat: "Doe mee."





Met dank aan Ger Jaarsma (voorzitter Pensioenfederatie) en Eelke Visscher (directeur bedrijfsvoering Pensioenfederatie) voor hun bijdrage aan dit document.

## Over Nexus

Nexus — voorheen Afsprakenstelsel Pensioenservices — is een initiatief van en voor de hele pensioensector. Vanuit Nexus werken we aan gezamenlijke afspraken en voorwaarden voor het veilig en efficiënt delen van pensioendata. Zo kunnen fondsen en pensioenservices aansluiten op één samenhangende, gebruiksvriendelijke infrastructuur waarin pensioengegevens veilig samenkomen. In Nexus Updates lees je wat dit concreet betekent: welke stappen nodig zijn om je fonds aan te sluiten en welke ontwikkelingen, inzichten en keuzes daarbij komen kijken.