

# nexus

Update #4 - april 2026



Het lukt alleen  
door samenwerking:  
**Overzicht,  
houvast en  
vertrouwen voor  
je deelnemers**



Bij PGB Pensioendiensten is Harry Vossebeld nu 4 jaar Chief Operational Officer (COO) - ofwel verantwoordelijk voor pensioenen, IT en datamanagement van de uitvoeringsorganisatie van Pensioenfonds PGB. Dat zijn precies de drie domeinen die samenkomen in Nexus, het sectorbrede initiatief om pensioeninformatie beter en slimmer bij deelnemers te krijgen. Daarom bekijken we deze keer Nexus vanuit het perspectief van de bestuurder van de uitvoeringsorganisatie, met herkenbare elementen als Wtp-deadlines, datavraagstukken en sectorbrede samenwerking.

Vossebeld begint niet meteen over systemen of architectuur, maar bij mensen. Dat is geen toeval. “Bij Pensioenfonds PGB staat de mens centraal,” zegt hij. “Solidair zijn met elkaar is de basis van pensioen, en dat is ook de basis van het fonds. We willen eerlijk en consistent zijn in het contact met onze klanten, en het pensioen zo persoonlijk, begrijpelijk en toegankelijk mogelijk maken.”

Die inzet vertaalt zich niet alleen in taal, maar in concrete keuzes. Pensioenfonds PGB investeert stevig in digitale dienstverlening, maar bewust óók in persoonlijk contact. Deelnemers kunnen — zeker rond life events als pensionering, scheiding en arbeidsongeschiktheid — fysiek langskomen op kantoor, waar speciaal daarvoor aanpassingen zijn gemaakt in het pand.

“We hebben beneden ruimtes ingericht waar deelnemers welkom zijn,” vertelt Vossebeld. “Als je ziet wat er gebeurt als iemand na een goed voorbereid gesprek opgelucht zegt: ‘Nu snap ik het, nu weet ik wat ik moet kiezen’ — dan weet je weer waarom je dit doet. Je haalt angst en onzekerheid weg. Dat is precies wat we bedoelen met financieel én sociaal houvast bieden.”



## Vertrouwen

Voor zijn tijd bij PGB Pensioendiensten was Harry jarenlang actief bij PGGM in een soortgelijke COO-rol, en maakte hij een uitstap naar de zorgsector. “Na zo lang in pensioen dacht ik: het is mooi geweest,” blikt hij terug. “Ik heb in de zorg gewerkt en als toezichthouder in het publieke domein, en daar zag ik dat veel vraagstukken eigenlijk lijken op wat we in pensioen kennen: het gaat om kwetsbare groepen, om vertrouwen, om lange termijn.”

Nexus lijkt anders, een technisch verhaal over data, over digitale infrastructuur, “maar uiteindelijk toch ook vooral over de vraag: hoe zorgen we dat deelnemers een begrijpelijk en compleet beeld krijgen van hun pensioen?”

## Nexus vanzelfsprekende stap

Vossebeld legt uit dat Pensioenfonds PGB ondernemend en atypisch is, in de wereld van pensioenfonds. De organisatie bedient meerdere sectoren én meer dan 400 vrijwillig aangesloten werkgevers. Die groei is volgens hem alleen mogelijk met een zekere ondernemingszin én een sterk samenwerkings-DNA.

“Wij werken intensief samen, binnen onze eigen organisatie én met andere partijen in de sector,” legt hij uit. “Door samen te innoveren en te ontwikkelen komen we tot het best mogelijke resultaat. Altijd in het belang van de deelnemer.”

Dat geldt voor Nexus, maar net zo goed voor de manier waarop PGB als pensioenfonds met sociale partners, werkgevers, deelnemers en collega’s omgaat. “Door ondersteuning te geven laten we zien dat we het voor elkaar hebben — voor onze sociale partners, werkgevers, deelnemers én collega’s. En dat we er voor elkaar zijn. Dat gaat verder dan alleen correcte uitkeringen; het gaat om het gevoel van betrokkenheid en vertrouwen dat mensen ervaren.”

Die insteek maakt het volgens Vossebeld bijna vanzelfsprekend dat Pensioenfonds

PGB de stap naar Nexus zette. “Als je in je kernwaarden hebt staan dat je pensioen dichterbij de mensen wilt brengen, dan kun je niet langs de zijlijn blijven staan bij een initiatief dat precies dát mogelijk maakt.”

### **Van ‘leuke innovatie’ naar cruciale infrastructuur**

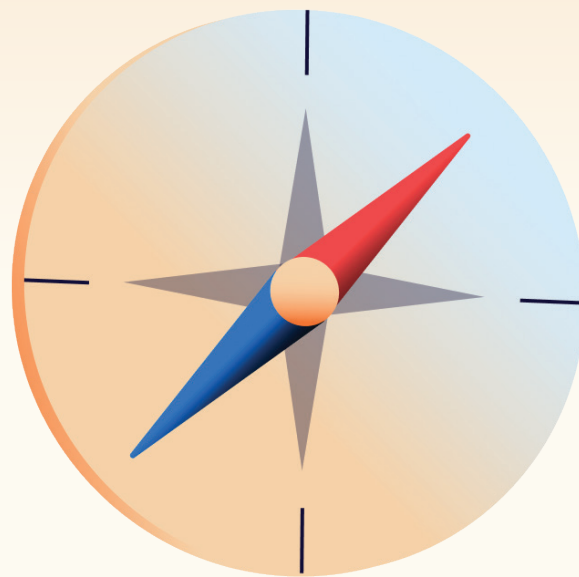
Toen Vossebeld bij PGB Pensioendiensten begon, bestond Nexus nog maar net. In de stuurgroep zat een kleine groep voortrekkers, met veel energie en overtuiging. “In het begin is het risico dat zo’n initiatief al snel gezien wordt als louter innovatie: leuk, verkennend, experimenteren,” zegt hij. “Maar ik heb vrij vroeg gezegd: als dit slaagt, dan heb je een serieuze infrastructuur nodig; governance, contracten, architectuur, security, alles erop en eraan.”

Die waarschuwing kwam niet uit de lucht vallen. Vossebeld was eerder betrokken bij sectorinitiatieven als het pensioenregister en UPA. “Daar zie je hetzelfde patroon: een klein groepje begint, investeert en laat zien dat het kan. Daarna sluiten steeds meer fondsen en uitvoerders aan. Maar er komt onvermijdelijk een punt waarop je afspraken over eigenaarschap, financiering en beheer moet vastleggen.”

Bij Nexus is de complexiteit nog groter. Naast de AVG en strenge beveiligingseisen speelt Europese regelgeving — FIDA, AI Act, Data Act — een toenemende rol. “Soms denk je: waar zijn we aan begonnen? Maar dit is de realiteit. Als sector wil je deelnemers steun geven in een wereld die ingewikkelder wordt. Dan moet je je ook verhouden tot die complexiteit.”

### **Wtp en innovatie: spanning én noodzaak**

Voor veel fondsen voelt Wtp op dit moment als het allesoverheersende programma. Dat herkent Vossebeld. Ook bij Pensioenfonds PGB is de implementatie een grote opgave.





“De ambitie was om al vóór het invaren aangesloten te zijn op de basisarchitectuur van Nexus. Realistisch gezien gaan wij dat niet halen. Daar zie je de spanning tussen Wtp en innovatie: je kunt één euro maar één keer uitgeven, en dezelfde mensen maar één keer inzetten.”

Toch heeft het fonds er bewust voor gekozen om tijd en geld in Nexus te blijven steken. Medewerkers nemen deel aan stuurgroepen en werkgroepen, juristen en architecten denken mee over architectuur en governance. “We doen mee aan de voorinvestering, maar we zijn ook eerlijk over onze grenzen,” zegt hij. “Onze Wtp-implementatie

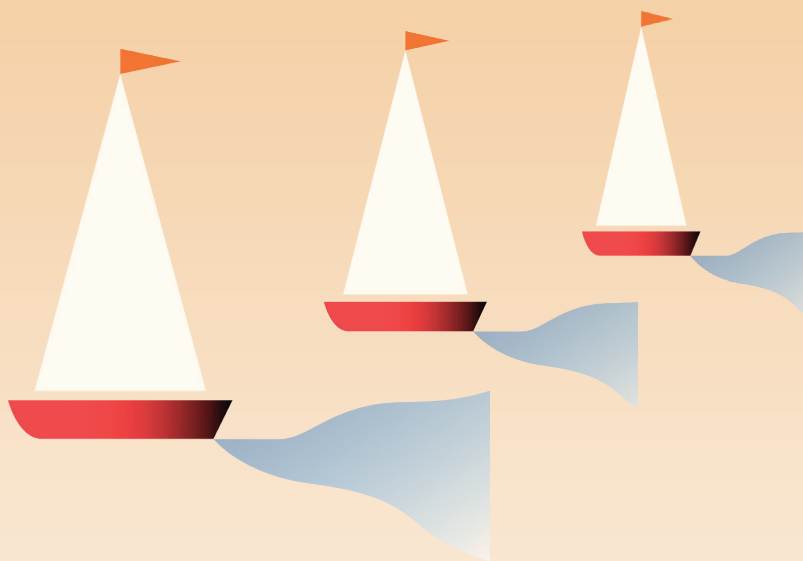
mag niet lijden onder Nexus. Tegelijk vinden we Nexus zó belangrijk voor de deelnemer en voor de sector, dat we van harte mee blijven doen.”

Voor fondsen die nog twijfelen, schetst hij de afweging nuchter. “Het risico voor wie nu meedoet zit in kapitaalvernietiging. Maar als niet meer fondsen meedoen gaat Nexus niet slagen en dat zou echt zonde zijn van de kansen die het biedt. Daarom kijken we nu naar verschillende vormen van participatie. Kun je laagdrempelig instappen, met beperkte inzet in uren en geld, en later doorgroeien naar volwaardige aansluiting? Zo verlaag je de drempel en vergroot je draagkracht.”

## Overzicht

In de praktijk ziet Pensioenfonds PGB dagelijks wat het gebrek aan overzicht doet met deelnemers. Zeker mensen vlak voor hun pensionering proberen zelf uit te rekenen wat zij — en hun partner — netto gaan ontvangen. Ze loggen in op verschillende portals, maar komen er vaak alsnog niet uit.

“Je ziet dat mensen wel gegevens kunnen vinden, maar ze begrijpen het geheel niet altijd,” zegt Vossebeld. “Het gaat om veel geld, om hun toekomst. Mensen willen grip



op hun inkomen. Net zoals ze bij een nieuwe baan het arbeidsvoorwaardenpakket goed willen doorlopen, willen ze bij hun pensioen gewoon met iemand om tafel om het helemaal te snappen.”

Nexus sluit daar naadloos op aan. Door pensioeninformatie uit verschillende bronnen veilig te bundelen en begrijpelijk te presenteren, krijgt de deelnemer een compleet beeld. En kan hij of zij, op basis van dat beeld — en gecombineerd met de keuzebegeleiding door het pensioenfonds — de pensioenkeuzes maken. “Dat is precies wat wij bedoelen met financieel en sociaal houvast. Je haalt onzekerheid weg,

je vergroot de voorspelbaarheid van het inkomen en je laat zien: het is geregeld. Dat geeft vertrouwen.”

### **Samen bouwen, samen financieren**

Aan de technische kant is een basisarchitectuur opgeleverd, waarmee onder meer eerste experimenten zijn gedaan. Maar om Nexus volwassen te maken, zijn verdere stappen nodig. “De architectuur moet worden doorontwikkeld om volledig te voldoen aan alle eisen rond privacy, security, schaalbaarheid en gebruiksvriendelijkheid,” legt Vossebeld uit. “Daar hangen serieuze investeringen aan.”

Daarom is in de stuurgroep gewerkt aan duidelijke go/no-go-criteria. Komend jaar ligt de focus op het realiseren van de voorwaarden om een volgende sprong te kunnen maken: hogere participatiegraad, heldere governance en een robuust financieeringsmodel.

De rol van de Pensioenfederatie noemt hij daarbij cruciaal. “Ik vind het echt een sterk signaal dat de Pensioenfederatie eigenaarschap neemt. Dat helpt enorm om vertrouwen te creëren bij de fondsen. Maar uiteindelijk moeten we als sector ook de stap durven zetten om samen de centrale infrastructuur te financieren.”

## **Vertrouwen, leefbare wereld en de lange termijn**

Voor Pensioenfonds PGB houdt het niet op bij goede IT en nette processen. Het fonds wil ook een bredere positieve bijdrage leveren aan de omgeving waarin deelnemers leven en werken.

“Onze deelnemers moeten nu én in de toekomst kunnen genieten van een goed pensioen in een leefbare wereld,” zegt Vossebeld. “Dat betekent dat we niet alleen financieel rendement nastreven, maar ook kijken naar de maatschappelijke en ecologische impact van wat we doen. Pensioen is per definitie lange termijn kapitaal. Dat schept verantwoordelijkheid.”





Nexus past ook in dat bredere perspectief. Het vergroot niet alleen het vertrouwen in het stelsel, maar ook in de sector als maatschappelijke speler. Als we laten zien dat we data verantwoord gebruiken, dat we privacy serieus nemen en dat we deelnemers echt centraal zetten, dan bouwen we aan vertrouwen dat verder gaat dan alleen ‘het potje klopt’.”

### **Bijdragen aan iets dat groter is dan jezelf**

Tot slot is er nog de persoonlijke kant. Waarom steekt Vossebeld zoveel energie in complexe, taaie trajecten als Wtp en Nexus?

“Voor mij is het simpel,” zegt hij. “Ik wil graag in een maatschappelijk relevante sector werken en iets bijdragen aan de samenleving. Dat heb ik in de zorg gedaan, bij toezicht en in pensioen. In de pensioensector zie ik dat medewerkers in pen-

sioenbeheer elke dag naar hun werk komen met één doel: deelnemers en werkgevers verder helpen. Als je hen samen met de deelnemers middelen geeft — zoals straks Nexus — waarmee ze dat beter kunnen doen, dan worden zij daar beter van én de deelnemer ook. Dat kan eigenlijk niet anders.”

Voor pensioenfondsbestuurders vat hij de essentie van Nexus én de rol van Pensioenfonds PGB kernachtig samen:

“Je kunt als individueel fonds nog zo je best doen, maar met de huidige arbeidsmobiliteit en de complexiteit van het stelsel kun je bepaalde vragen van deelnemers alleen nog gezamenlijk beantwoorden. Nexus is daar een passend antwoord op. Het geeft deelnemers overzicht, inzicht en vertrouwen. En precies daarvoor zijn wij er als Pensioenfonds PGB: voor elkaar.”



Met dank aan Harry Vossebeld (PGB Pensioendiensten) voor zijn bijdrage aan dit document.

## Over Nexus

Nexus — voorheen Afsprakenstelsel Pensioenservices — is een initiatief van en voor de hele pensioensector. Vanuit Nexus werken we aan gezamenlijke afspraken en voorwaarden voor het veilig en efficiënt delen van pensioendata. Zo kunnen fondsen en pensioenservices aansluiten op één samenhangende, gebruiksvriendelijke infrastructuur waarin pensioengegevens veilig samenkomen. In Nexus Updates lees je wat dit concreet betekent: welke stappen nodig zijn om je fonds aan te sluiten en welke ontwikkelingen, inzichten en keuzes daarbij komen kijken.